

**Wir legen unsere einzelnen Ziele wie folgt fest und wollen danach handeln:**

## **Wasserqualität und Versorgungssicherheit**

Wir garantieren eine hervorragende Wasserqualität und eine hohe Versorgungssicherheit. Dies wird gewährleistet durch unsere engagierten Mitarbeiter/innen mit ihrer hohen Kompetenz und ihrem Fachwissen, die sich mit ihrem Zweckverband identifizieren. Dies erreichen wir durch einen hohen technischen Stand in Planung, Bau, Betrieb und Instandhaltung der Anlagen.

## **Kundenorientierung**

Unser Ziel ist es, für unsere Verbandsmitglieder und unsere Kunden weiterhin ein zuverlässiger, leistungsfähiger und kompetenter Partner zu sein und als solcher auch durch unser gesellschaftliches Engagement wahrgenommen zu werden. Dies erreichen wir durch gute Leistungen und durch eine intensive interne und externe Kommunikation.

## **Mitarbeiterorientierung**

Wir betrachten motivierte und zufriedene Mitarbeiter/innen als unseren wichtigsten Erfolgsfaktor. Daher wollen wir unserer sozialen Verantwortung gerecht werden und Rahmenbedingungen schaffen, um den Mitarbeiter/innen auch in Zukunft sichere Arbeitsplätze mit einer angemessenen, gerechten und leistungsorientierten Bezahlung bieten zu können. Aus- und Weiterbildung wird bei uns als Erfolgsfaktor gelebt. Teamorientierung und ein offener und fairer Umgang miteinander sind für uns eine Selbstverständlichkeit.

## **Nachhaltigkeit und Umweltschutz**

Unser Ziel ist es, umweltverträglich zu wirtschaften und uns für den Schutz unserer Ressourcen einzusetzen. Die Sicherung der Anlagen und Versorgungswege ist ein existentielles Anliegen.

## **Dienstleistungen**

Unser Ziel ist es Dienstleistungen (insbesondere Betriebsführungen, Planung und Betrieb von Anlagen, Techn. Unterstützung) anzubieten, die der Kundenabsicherung sowie dem Kompetenzerhalt dienen und in sich wirtschaftlich sind.

## **Innovation, kontinuierliche Verbesserung**

Wir wollen durch innovative Lösungen und kontinuierliche Verbesserungen in allen Unternehmensprozessen die Effizienz des Zweckverbandes weiter erhöhen. Dies erreichen wir durch gezielte Ablaufanalysen und Untersuchungen und durch einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess (KVP).

## **Zusammenarbeit**

Durch die Zusammenarbeit mit den Wasserversorgern im Lkr. Freising, mit angrenzenden Wasserversorgern und weiteren Partnern, schaffen wir Synergien, stärken unsere Kompetenz und verbessern unsere Position für die Zukunft. Hierzu wollen wir unter anderem innerhalb der Wasserversorger Strukturen angleichen und die technischen, kaufmännischen und organisatorischen Standards weitergeben.

## **Wirtschaftlichkeit**

Wir wollen nach wie vor zu den preisgünstigsten Wasserversorgern in Deutschland zählen. Dies erreichen wir durch ausgeprägt kostenorientiertes Handeln der Mitarbeiter/innen und effiziente Unternehmensstrukturen.

## **Moderates, gesundes Wachstum**

Eine regionale Erweiterung des Versorgungsgebietes wird angestrebt, wenn sich die strategische Position des Zweckverbandes dadurch langfristig verbessert. Für unser Versorgungsgebiet wollen wir unter Beachtung der Wirtschaftlichkeit neue Mitglieder gewinnen.

